

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Ankete 135 öğrenci katılmıştır. Bu sayı üniversitemiz toplam öğrenci sayısının %31' ini oluşturmaktadır. Sonuçlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Maddeler	Ortalama*
Kariyer uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) memnunum.	3,14
Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnunum.	2,31
Uluslararası değişim programları (Erasmus vb.) yeterlidir.	2,49
Laboratuvar/atölye imkanları yeterlidir.	2,33
Çift anadal programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	2,71
Yandal programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	2,74
Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	3,22
Birimin (Fakülte/YO/MYO) sağladığı staj/uygulama imkanlarından memnunum.	2,82
Birim (Fakülte/YO/MYO) yönetimi, öğrencilerle ilgili kararlarda öğrenci fikirlerini dikkate alır.	2,74
Bölüm yöneticilerimiz (bölüm başkanı/bölüm başkan yardımcısı vb.) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	3,36
Bölüm öğrenci işlerinin destek ve hizmetlerinden memnunum.	3,11
Bölüm hocalarıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	3,69
Danışmanım bana gereken zamanı ayırmaktadır.	3,68
Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	3,72
Üniversitemizin bilişim alt yapısı (OBS vb.) güçlüdür.	3,27
Öğrencilerin, rektöre kolayca ulaşmasını sağlayan "rektöre yaz" uygulamasından memnunum.	3,03
Dersliklerin fiziksel koşulları yeterlidir.	2,78
Derslikler temizdir.	3,51
Okulumdaki tuvalet ve lavabolar temizdir.	2,92
Öğrenci topluluklarının faaliyetleri çeşitlilik gösterdiği için memnunum.	2,68
İnternete erişim olanakları yeterlidir.	3,06
Birim/bölüm web sayfasından memnunum.	3,33
Üniversitemiz uygulama merkezleri (Karmer, Sürekli Eğitim Merkezi vb.) tarafından düzenlenen eğitimler yeterlidir.	2,72
Sosyal faaliyetler yeterlidir.	2,22
Kültürel faaliyetler yeterlidir.	2,22
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	2,55
Kantin hizmetleri yeterlidir.	2,87
Sağlık merkezi hizmetleri yeterlidir.	2,82
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	3,01
Spor tesislerine ait olanaklar yeterlidir.	2,71
Kampüs güvenliği yeterlidir.	2,79
Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığı yeterlidir.	1,66
Üniversitemizin fiziksel koşulları özel gereksinimli öğrencilere uygundur.	2,74
Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	2,91
Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin öğrencisi olmaktan memnunum.	3,12
Genel Memnuniyet Düzeyi	2,88

*(1-Kesinlikle katılmıyorum, 2-Katılmıyorum, 3-Kararsızım, 4-Katılıyorum, 5-Kesinlikle katılıyorum)

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Ankete 25 akademik personel katılmıştır. Bu sayı fakültemiz toplam akademik personel sayısının %69,00' unu oluşturmaktadır. Sonuçlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Maddeler	Ortalama*
Birimimdeki temizlik hizmetlerinden memnunum.	3,06
Bilgi işlem hizmetlerinden (yazılım, donanım vb.) memnunum.	3,00
Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,55
İnternet hizmetlerinden memnunum.	3,28
Kantin hizmetlerinden memnunum.	2,97
Sağlık hizmetlerinden memnunum.	3,32
Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerinden memnunum.	2,96
Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	2,58
Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerinden memnunum.	3,25
Birimimdeki idari ve destek personeli sayısı ve niteliğinden memnunum.	2,82
Birim web sayfasından memnunum.	3,66
Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor.	3,85
Bölüm başkanı/yardımcıları sorunlarıma çözüm üretiyor.	3,80
Dekanlık/müdürlük görüşlerime değer veriyor.	3,71
Dekanlık/müdürlük sorunlarıma çözüm üretiyor.	3,66
Üniversitemiz akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum.	3,41
Üniversitemiz hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.	2,96
Üniversitemizin, akademik personel için sunduğu değişim programları (Erasmus vb.) yeterli düzeydedir.	2,85
Üniversitemizde kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	3,02
Birimimizde dersliklerin sayısı yeterlidir.	3,15
Birimimizde dersliklerin fiziki koşulları yeterlidir.	3,07
Akademik personel odalarının sayısı yeterlidir.	3,06
Akademik personel odalarının fiziksel koşulları yeterlidir.	3,13
Ders yükleri yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,52
Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	3,10
Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	3,41
Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezinin sağladığı hizmetlerden memnunum.	3,22
Üniversitemizin araştırma yapılabilen fiziksel koşullarının yeterliliğinden memnunum.	2,93
Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunum.	3,13
Üniversitemizde internette sağlanan veri tabanlarından memnunum.	3,04
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesinden memnunum.	2,53
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) değerlendirme ölçütlerinden memnunum.	2,98
Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	2,75
Üniversitemiz proje destek ofisinin faaliyetlerinden memnunum.	3,06
Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerinden memnunum.	3,07

Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,45
Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunum.	3,30
Yeniden kurum seçme şansım olsa tekrar Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesini seçerim.	3,22
Genel olarak düşündüğümde, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin bir parçası olmaktan memnunum.	3,68
Genel Memnuniyet Düzeyi	3,19

*(1,00-1,80 Hiç Memnun Değilim; 1,81-2,60 Memnun Değilim; 2,61-3,40 Kararsızım; 3,41-4,20 Memnunum; 4,21-5,00 Çok Memnunum)

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Ankete 2 idari personel katılmıştır. Bu sayı üniversitemiz toplam idari personel sayısının %50,00' sini oluşturmaktadır. Sonuçlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Maddeler	Ortalama*
Üniversitemizin bilgi işlem hizmetlerinden (EBYS, OBS, kurumsal e-posta vb.) memnunum.	4,00
Üniversitemizin güvenlik hizmetlerinden memnunum.	2,00
Üniversitemizin internet hizmetlerinden memnunum.	4,00
Üniversitemizin kantin hizmetlerinden memnunum.	2,50
Üniversitemizin özel gereksinimli personele yönelik hizmetlerinden memnunum.	3,50
Üniversitemizin personel taşıma hizmetlerinden memnunum.	3,00
Üniversitemizin sağlık hizmetlerinden memnunum.	2,00
Üniversitemizin sosyal faaliyetlerinden memnunum.	1,50
Üniversitemizin kültürel faaliyetlerinden memnunum.	2,00
Üniversitemizin sportif faaliyetlerinden memnunum.	2,00
Üniversitemizin sanatsal faaliyetlerinden memnunum.	2,00
Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum.	4,00
Üniversitemizin yemekhane hizmetlerinden memnunum.	3,00
Çalıştığım ortamın fiziksel ve teknik imkanlarından memnunum.	4,50
Üniversitemizin hizmet içi eğitim imkanlarından memnunum.	1,50
Birim web sayfasından memnunum.	4,00
İş ve görev tanımlarımız açıktır.	3,50
Birimimizdeki idari ve teknik personel sayısı yeterlidir.	2,00
Yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmaktadır.	1,50
Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.	2,00
Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar.	2,00
Birimimizde personel memnuniyetini artırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.	2,00
Birim amiri çalışanlara eşit ve objektif davranır.	3,50
Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticilerime kolayca ulaşırım.	4,50
Bir sorun olduğunda, yöneticilerimizle bu sorunu paylaşır ve çözümleriz.	4,00
İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	1,50
Kalite iyileştirme çalışmaları etkin bir biçimde yürütülmektedir.	2,50
İşimi yapmaktan keyif alıyorum.	3,50
Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum.	2,00
Genel olarak düşündüğümde, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi' nin bir parçası olmaktan memnunum.	3,00
Genel Memnuniyet Düzeyi	2,75

*(1-Kesinlikle katılmıyorum, 2-Katılmıyorum, 3-Kararsızım, 4-Katılıyorum, 5-Kesinlikle katılıyorum)